

## BP4Apps Sales

# Reichhaltige Wissensmodelle für fachliche Strukturen der Oracle Sales Cloud

### Umfassende Konzepte und innovative Funktionen für agile Vertriebsarbeit

Oracle Sales Cloud ist eine Lösung zur Sales Force Automation mit integriertem Performance Management und rollenbasiertem Anwendererlebnis. Neben einem 360° Blick auf die Kunden, bietet die Lösung auch Analysemöglichkeiten und das Management von Partnerbeziehungen. Die für alle branchenspezifischen Anforderungen vordefinierten Lösungen können nahtlos in das umfassende Oracle Portfolio integriert und kundenspezifisch modifiziert werden. Innovative Funktionen liefern tiefe Einblicke in die Kundenbedürfnisse, bieten produktivitätsorientierte Anwendungen und sorgen für die notwendige Flexibilität, um auch in kritischen Phasen intelligente Geschäftsentscheidungen treffen zu können.

### Umfassendes Prozess- und Anwendungswissen

Mit Horus BP4 Sales erhält der Anwender oder Applikationsexperte ein einfach zu bedienendes wissensbasiertes System, welches als Service aus der Horus Public Cloud bezogen wird. Der Horus Knowledge Explorer steht für die relevanten Oracle Applikationsmodule umfassendes Geschäftsprozess-Wissen zur Verfügung. Der Zugriff erfolgt für die Anwender zielgruppengerecht und auf den jeweiligen Nutzungszweck bezogen. Dies gilt auch für die Möglichkeiten zum unschätzbar wertvollen Wissensaustausch innerhalb des Unternehmens.

### Komponenten des Wissensprodukts BP4 Sales

Das Herzstück von Horus BP4 Sales bildet eine reichhaltig gefüllte Wissensbasis, die dem Nutzer einen tiefen Einblick in die fachlichen Strukturen der Oracle Cloud Applications erlaubt. Diese Wissensbasis besteht aus einfach verständlichen, logisch miteinander verknüpften Modellen, die verschiedene Sichten auf die für den Nutzer relevanten Aspekte der Oracle Cloud Applications bieten.

Den Kern bilden folgende Modellkomponenten:

- Management der Kundendaten (360° Kundenansicht)
- Verwaltung und Steuerung der Vertriebsaktionen
- Erhöhte Vertriebschancen durch Cross- und Up-Selling

**Oracle  
Sales Cloud**

© 2023 Horus software GmbH