

## BP4Apps Order Management

### Reichhaltige Wissensmodelle für fachliche Strukturen der Oracle Order Management Cloud

#### Multichannel-Lösung für die Auftragsbearbeitung

Durch die Verwaltung von Aufträgen aus verschiedenen Kanälen wird eine einheitliche Sicht auf die Kunden bereitgestellt. Mit der Oracle Order Management Cloud werden der Auftragsbearbeitungsprozess orchestriert und Ausnahmen proaktiv gelöst. Business-Anwender haben die Möglichkeit, sämtliche Produktvorgaben und Preisfindungsregeln selbst zu konfigurieren. Zur Durchführung von Aufträgen können Bezugsquellen mit der größten Profitabilität ausgewählt werden. Die Oracle Order Management Cloud berücksichtigt dabei globale Bestände, Transitbestände und die geplante Bedarfsdeckung.

#### Umfassendes Prozess- und Anwendungswissen

Mit Horus BP4 Order Management erhält der Anwender oder Applikationsexperte ein einfach zu bedienendes wissensbasiertes System, welches als Service aus der Horus Public Cloud bezogen wird. Der Horus Knowledge Explorer steht für die relevanten Oracle Applikationsmodule umfassendes Geschäftsprozess-Wissen zur Verfügung. Der Zugriff erfolgt für die Anwender zielgruppengerecht und auf den jeweiligen Nutzungszweck bezogen. Dies gilt auch für die Möglichkeiten zum unschätzbar wertvollen Wissensaustausch innerhalb des Unternehmens.

#### Komponenten des Wissensprodukts BP4 Order Management

Das Herzstück von Horus BP4 Order Management bildet eine reichhaltig gefüllte Wissensbasis, die dem Nutzer einen tiefen Einblick in die fachlichen Strukturen der Oracle Cloud Applications erlaubt. Diese Wissensbasis besteht aus einfach verständlichen, logisch miteinander verknüpften Modellen, die verschiedene Sichten auf die für den Nutzer relevanten Aspekte der Oracle Cloud Applications bieten.

Den Kern bilden folgende Modellkomponenten:

- Auftragsmanagement
- Versandmanagement
- Retourenmanagement

Oracle Order Management Cloud