

**Kunde:**

LEWA
Leonberg, Deutschland
www.lewa.de

Branche:

Hersteller von Pumpen und Dosier-
anlagen

Mitarbeiter:

600 in Deutschland
1.200 weltweit

Standorte:

Hauptsitz: Leonberg, Deutschland
14 Tochtergesellschaften weltweit
Vertretungen und Vertrieb in über
80 Ländern

Eingesetzte Produkte:

Horus Private Community
Horus Business Modeler

PROZESSE UND MEHR

Die ganzheitliche Betrachtung und Aufbereitung der Unternehmensprozesse ist ein zentrales Element eines erfolgreichen Unternehmens. Vielfältige Anforderungen, die sowohl externe Voraussetzungen als auch interne Faktoren beinhalten, gilt es systematisch, strukturiert, verständlich und ergebnisorientiert zu gestalten.

Kurzportrait

Die LEWA GmbH wurde 1952 als Familienunternehmen gegründet und ist heute der weltweit führende Hersteller von Dosier- und Prozess-Membranpumpen sowie von kompletten Dosieranlagen für die Verfahrenstechnik. Die Firma mit Hauptsitz in Leonberg entwickelte sich in wenigen Jahrzehnten zu einer internationalen Gruppe und sieht ihre Position auf dem Weltmarkt durch die Integration in die japanische NIKKISO Co. Ltd. im Jahr 2009 weiter gestärkt. Als forschendes und produzierendes Unternehmen entwickelt LEWA Technologien und erarbeitet Lösungen für die unterschiedlichsten Applikationen seiner Kunden. Die Produkte kommen hauptsächlich in der Chemie und Petrochemie, in Raffinerien, aber auch bei der Herstellung von Kunststoffen oder in der Kosmetikindustrie oder Energieversorgung zum Einsatz.

Die Herausforderung

LEWA erkannte, dass eine ganzheitliche Prozessdokumentation für die unterschiedlichen Bereiche erforderlich ist. Dies umfasste eine valide Unterstützung bei der Durchführung eines externen Audits und dient dem Erhalt der (Re-) Zertifizierung im Rahmen der ISO-Norm. Dabei wurde Verbesserungspotential der Prozesse und des Qualitätsmanagements erkannt. Des Weiteren war eine zielgerichtete Unterstützung der operativen Tätigkeiten innerhalb des Unternehmens gefordert, die sich durch abgestimmtes Wissensmanagement, Abbildung der Prozesse im Rahmen der Digitalisierung der Betriebsauftragsakte sowie einer akkuraten Dokumentation auszeichnet.

Die Lösung

Horus software GmbH überzeugte mit seinen ausgereiften Lösungen und als Experte für Business Process Management-Lösungen. Die relevanten Prozesse wurden im Horus Business Modeler abgebildet inklusive den zugehörigen Schnittstellen, Rollen, Dokumenten und ergänzenden Systemen, wodurch die Anforderungen der Zertifizierungsgremien umfassend erfüllt wurden. Dabei wurden auch die Daten und Dokumente von LEWA digitalisiert und visualisiert. Mit dem Horus Community Portal stehen die mit dem Horus Business Modeler erstellten Modelle unternehmensweit zur Verfügung – online, aktuell und umfassend. Realisiert wurde diese Neugestaltung der gesamten Geschäftsprozesse mit modernster Technologie, dem Digitalen Zwilling, wodurch eine agile Vorgehensweise während des Projekts gewährleistet werden konnte.

Der Nutzen

Die transparente Prozess-Struktur verbessert das interne Wissensmanagement und unterstützt bei der Erkennung von Potenzialen. Strukturierte Abläufe garantieren einen stabilen operativen Regelbetrieb und verringern den Verwaltungsaufwand. Klar definierte und verteilte Verantwortungen liefern Sicherheit innerhalb des Unternehmens und führen somit zu einer effizienten Administration. Anwenderorientierte Schulungen und Dokumentationen steigern die Akzeptanz bei den Nutzern, wodurch die gelebten Prozesse eine permanente Optimierung erfahren.