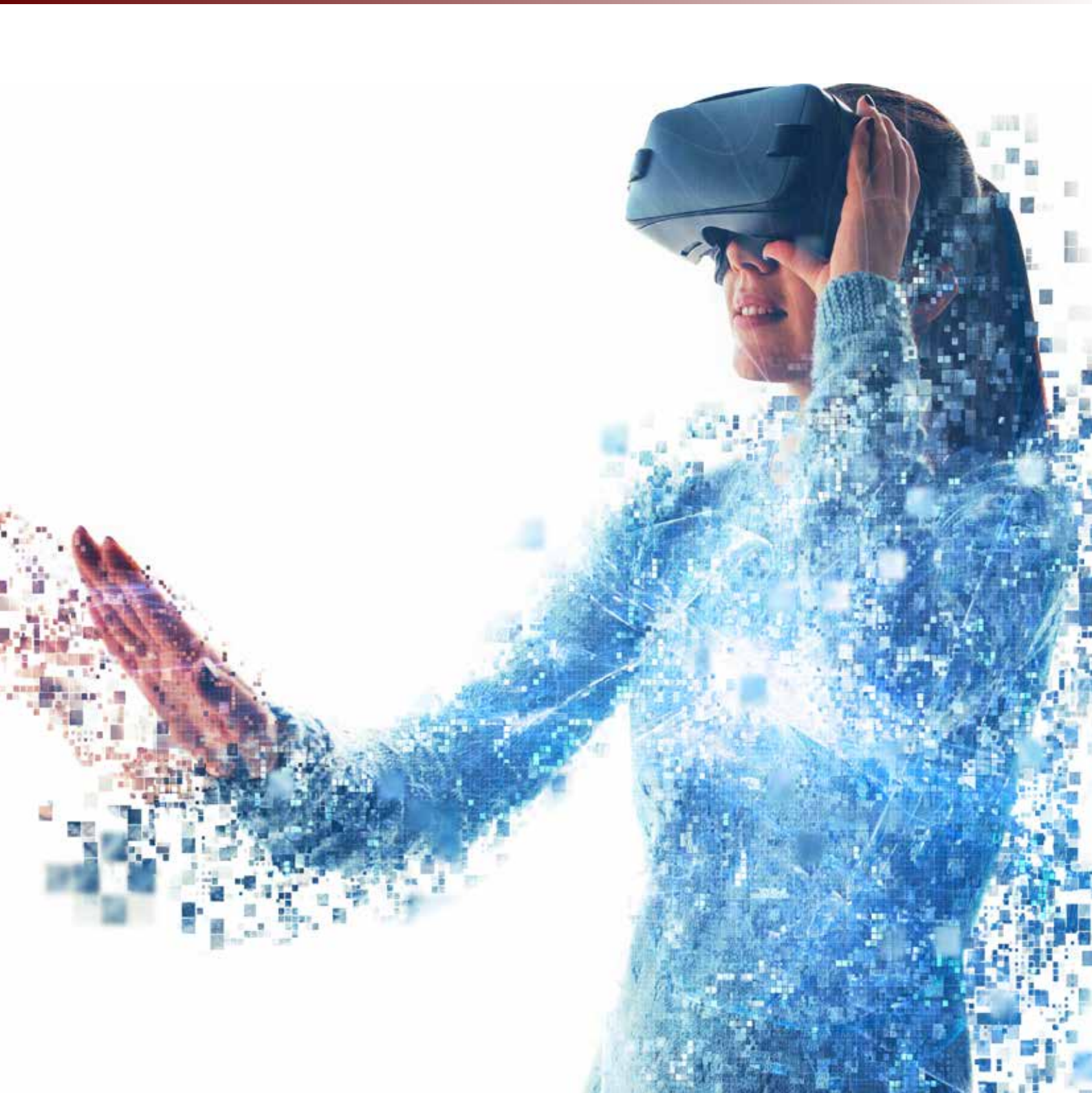


# HORUS

## QUALITÄTSMANAGEMENT IM WANDEL



# ERFOLGSGARANT VON ZUKUNFTS-ORIENTIERTEN UNTERNEHMEN

**Wachsende** Kunden- und Marktanforderungen einerseits und strikte gesetzliche Vorgaben andererseits verlangen von Unternehmen die Einführung und Einhaltung von soliden Qualitätsstandards. Die Anforderungen fest im Blick, ist das oberste Ziel, eine festgelegte Mindestqualität für Produkte und Dienstleistungen zu erreichen. Dies wird vor allem durch Planung, Lenkung, Kontrolle und Optimierung von Prozessen möglich. Deshalb installieren die Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System (QM), welches das Steuerungsinstrument und das Fundament für den Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit bildet.

**QM steht für** dokumentierte Prozesse, die aufeinander abgestimmt, optimiert und allen Mitarbeitern zugänglich sind. Dies beinhaltet auch die Einhaltung von Normen, Gesetzen und Kundenvorgaben. Befolgung und laufende Verschlinkung dieser Prozesse ermöglichen, die Qualität von Produkten und Dienstleistungen, auf ein höchstmögliches Maß zu bringen. Arbeitsanweisungen und organisatorische Maßnahmen sind dabei die Werkzeuge, um die Einhaltung abzusichern.

**Der fundierten** und langfristig orientierten Prozessdokumentation des Qualitätsmanagements stehen die pulsierenden, funktionsorientierten und ergebnisfokussierten Bereiche gegenüber. Die gelebten Prozesse sind die Lebensadern eines Betriebs und der Treiber zum Erfolg. Begründet in der Notwendigkeit schnell auf äußere Einflüsse zu reagieren, haben sich Abläufe fest verankert und verkettet. Für die langfristige Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit sind jedoch beide Sichtweisen unabdingbar und sollten sich im Idealfall ergänzen. In der Praxis sieht das anders aus: die Barriere des gegenseitigen Verständnisses ist oftmals zu hoch und es entsteht ein Spannungsfeld. Daher ist es erforderlich, einen integrierten und holistischen Ansatz zu entwickeln, um die beiden Welten zu verbinden.

# DIE HORUS METHODE GEPAART MIT DER EXPERTISE VON QU4YOU



**Digitalisierung** eröffnet neue Möglichkeiten für die Entwicklung einer integrierten und ganzheitlichen Vorgehensweise eines effizienten Qualitätsmanagements. Als eins der modernsten Konzepte gilt dabei die Entwicklung des sogenannten Digitalen Zwillings der Unternehmensprozesslandschaft, ein digitales Abbild der realen Prozesse, das maximale Transparenz und Flexibilität schafft. Dieser extensive Ansatz bietet eine fundierte Basis, um Informationen zu sammeln, zu analysieren und agil Optimierungen umzusetzen. Dies betrifft insbesondere auch die Einhaltung der Richtlinien und deren Auswirkungen sowie Anpassungen der Prozesse.

**Horus** bietet hierfür die passgenaue Methode und moderne Software-Tools – verknüpft mit der innovativen Augmented Reality-Technologie (AR) – unterstützt es das QM bei der Erfassung, Analyse, Optimierung und Dokumentation der Prozesse mit dem

Ziel aktuelle Anforderungen zu erfüllen und gleichzeitig zukünftige Ansprüche zu berücksichtigen.

Darstellungen auf modularen Ebenen mit unterschiedlichen Detaillierungsgraden, differenzierte Betrachtungsweisen, mehrdimensionale Verknüpfungen, integrierte Wissensdatenbanken und die Anwendung der AR bilden die gesamte Komplexität der Prozesslandschaft ab.

**Die erfolgreiche Einführung** von digitalen QM-Prozessen erfordert neben Software-Tools eine durchgängige Begleitung durch kompetente Fachexpertise. Horus Partner qu4you steht für hochwertige Qualitätsberatung bei allen Aspekten des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung. Im Vordergrund steht die Erreichung der Rechtssicherheit für das Unternehmen, die individuell durch Produkt-, Dokumentation- und Prozessverbesserung erreicht wird.

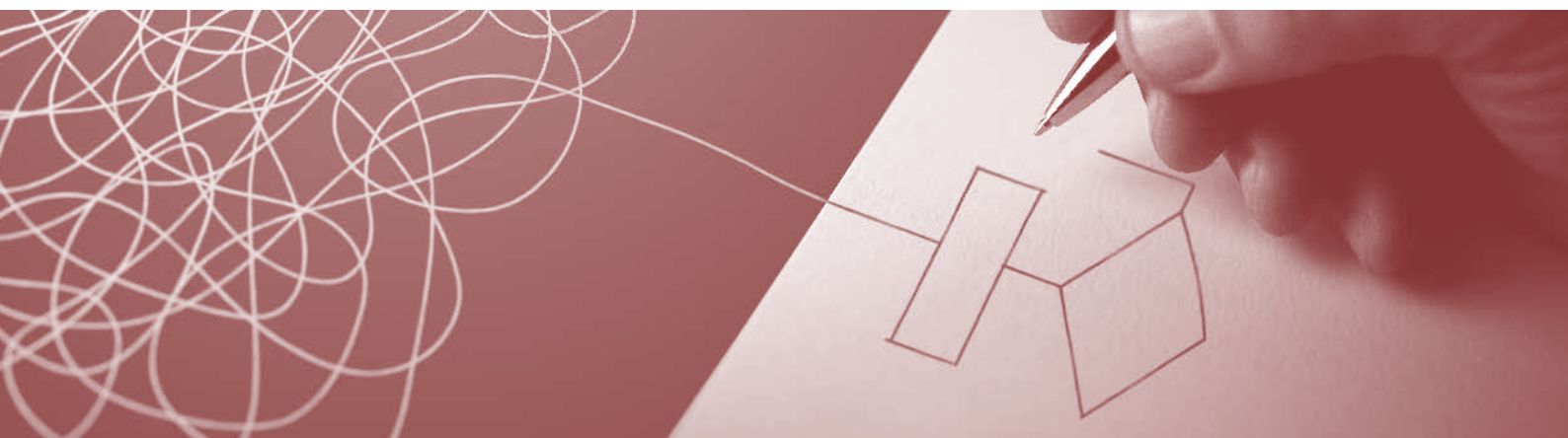
# WELCHE VORTEILE BIETEN SICH DADURCH?

**Die moderne Technologie** von Horus gepaart mit der fundierten QM-Expertise von qu4you bilden zusammen ein starkes Instrumentarium zur sinnvollen Kombination der einzeln vorhandenen Elemente, um integrierte QM-Prozesse zu implementieren.

**Diese Vorgehensweise** ermöglicht die Verzahnung des Qualitätsmanagements mit der Prozesskette und zwar von Anfang an. Das bedeutet, dass die Kriterien der Qualitätssicherung unmittelbar im Prozess eingebettet sind und die notwendigen Informationen direkt an der entsprechenden Stelle zur Verfügung stehen. Die Einhaltung der Normen wird laufend überprüft und in Echtzeit gemeldet.

**Die Dokumentation**, das zentrale Element des Qualitätsmanagements, wird kontinuierlich angepasst und ist somit immer auf dem aktuellen Stand. Die Auswirkungen der Anpassungen werden überwacht und entsprechend dokumentiert, was letztendlich den Vorteil einer aktuellen Qualitätssicherung darstellt und Aufwände minimiert. Dadurch wird die Voraussetzung für eine transparentere Unternehmensstruktur und eine durchgehende Überwachung der Prozesse geschaffen.

**Durch die vollständige Integration** der QM in die gelebte Prozesswelt in allen Ebenen und mit allen verfügbaren Funktionalitäten, entfallen die hemmenden, kostenintensiven und langwierigen Vorgehensweisen zur Sicherung der Qualität.





Horus software GmbH  
Pforzheimer Str. 160  
76275 Ettlingen

+49 7243 2179-0  
info@horus.biz  
www.horus.biz

qu4you Qualitätsberatung Arndt Strate  
Haidberg 9c  
21244 Buchholz i.d.N.

+49 4181 92 877 42  
info@qu4you.de  
www.qu4you.de

# HORUS

Horus steht für modellgestütztes Wissens- und Geschäftsprozessmanagement als Grundlage für eine innovative und erfolgreiche Unternehmensentwicklung durch Nutzung des Wissens aller Prozessbeteiligten. Hierfür stehen Software-Tools, Methoden und vordefinierte fachliche Knowledge Bases zur Verfügung, um eine transparente und effiziente Business Transformation zu gewährleisten.



Dr. Thomas Karle

Chief Operating Officer (COO)  
Horus software GmbH

# Qualitätsberatung

Dipl.-Wirt.-Ing. (FH) Arndt Strate

Das Dienstleistungsunternehmen qu4you steht für hochwertige Qualitätsberatung bei allen Aspekten des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung. Im Vordergrund steht die Erreichung der Rechtssicherheit für das Unternehmen, die individuell durch Produkt-, Dokumentation- und Prozessverbesserung erreicht wird.



Arndt Strate

Beratender Ingenieur  
qu4you Qualitätsberatung