

**Kunde:**

Hofmeister & Meincke GmbH
Carsten-Dressler-Str. 6
28279 Bremen
www.hofmei.de

Branche:

Großhandel mit Nutzfahrzeugteilen
und Werkstattbedarf. Produktion von
Fahrzeugbaukomponenten und Fahr-
zeugbausystemen

Mitarbeiter:

400

Umsatz:

100 Mio. €

Eingesetzte Horus Produkte:

Horus Business Modeler
Horus Private Community

Kurzportait:

Als Partner von Nutzfahrzeugwerk-
stätten, Fahrzeugbauern und der
Industrie bietet Hofmeister &
Meincke seinen Kunden eine einzig-
artige Kombination aus langjähriger
Erfahrung als Handelsunternehmen
und Erstausrüster für Nutzfahrzeug-
teile, Fahrzeugbausysteme und -kom-
ponentensowie Metall- und Kunststoff-
halbzeuge.

Heute zählt Hofmeister & Meincke
mit bundesweit 17 Standorten zu den
führenden Großhändlern auf dem
deutschen Markt für Nutzfahrzeug-
teile und Fahrzeugbaukomponenten.

Elegant und modern - ISO 9001 Zertifizierung mit Horus

Im Rahmen der Rezertifizierung des unternehmensweiten Qualitätsmanagementsystems ISO 9001:2015, erfasste das QM-Team bei Hofmeister & Meincke alle Geschäftsprozesse des Unternehmens mit dem Horus Business Modeler. Auf Grundlage der entstandenen Ergebnisse, wurden diese elektronisch mit der Horus Private Community im firmeneigenen Intranet für alle Mitarbeiter bereitgestellt. Die Rezertifizierung konnte erfolgreich durchgeführt werden, da die Geschäftsprozesse auf moderne Art und Weise dokumentiert und allen Mitarbeitern zugänglich gemacht wurde.

Die Herausforderung

Bei Hofmeister & Meincke wurden die vergangenen Zertifizierungen mit einer einfachen Word Dokumentation durchgeführt. Da sich im Vergleich zur vergangenen Zertifizierung einiges im operativen Geschäft geändert hatte, mussten die aktuellen Prozesse im Rahmen der bevorstehenden neuen Zertifizierung komplett erneuert werden. Dies sollte nun unterstützt durch ein Werkzeug erfolgen, um neben der eigentlichen Zertifizierung auch ein nachhaltiges Geschäftsprozessmanagement aufzubauen.

Die Lösung

Mit dem Horus Business Modeler und der Horus Private Community wurde eine sehr elegante Lösung umgesetzt. Hierbei wurde die benötigte Struktur aus der ISO 9001:2015 in einem Horus Repository mit Horus Business Modeler durch entsprechende Modelltypen (Glossare, Prozessarchitekturen, Organigramme, Rollen und Geschäftsprozesse auf verschiedenen Ebenen) abgebildet. Bei der ISO 9001:2015 wurde die Regelung für papierbasierte Dokumentation zurückgenommen, d.h. die Dokumentation darf nun auch in elektronischer Form zur Zertifizierung bereitgestellt werden.

Durch die Prozesshandbuch-Funktion des Horus Business Modeler konnte einerseits die klassische Prozessdokumentation out-of-the-box aus dem im Repository hinterlegten Prozesswissen als PDF generiert werden. Andererseits konnte jedoch auch die gesamte Prozessdokumentation papierlos direkt in einem Portal durch Verwendung der Horus Private Community bereitgestellt werden. Das Portal wurde nahtlos in das Intranet von Hofmeister & Meincke integriert, sodass die gesamte Prozessdokumentation des Unternehmens den Mitarbeitern zur Verfügung steht.

Der Nutzen

Das Prozesswissen konnte durch die vordefinierte ISO 9001 Struktur im Horus Repository und die einfache Prozessnotation von Horus mit dem QM-Team sehr komfortabel und effizient erfasst werden.

Die ISO 9001:2015 Zertifizierung erfolgte auf Basis des elektronisch bereitgestellten Prozesswissens problemlos. Durch diese Bereitstellung im Intranet wird für Transparenz im Unternehmen gesorgt. Darüber hinaus wird dieses Wissen für das Onboarding neuer Mitarbeiter genutzt bzw. für eine aktive Einbindung der Mitarbeiter bei der Verbesserung der bestehenden Prozesse. Über die als Prozessportal verwendete Horus Private Community können Verbesserungsvorschläge gezielt in den relevanten Prozessschritten eingebracht werden.