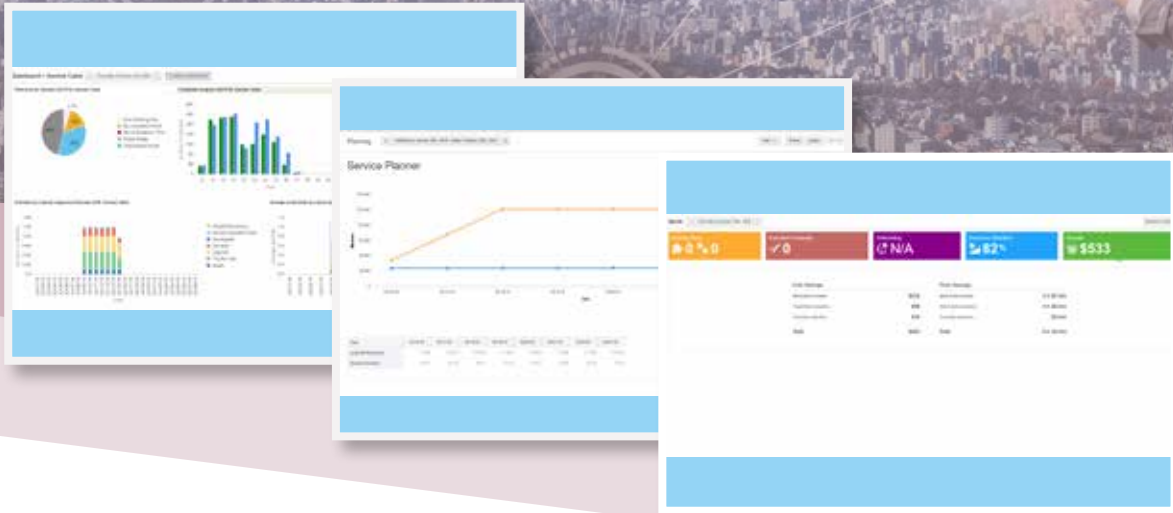


BP4Apps Field Service Management



Oracle Field Service Management Cloud Insight für Anwender & Applikationsexperten

Horus BP4Apps steht für „Business Processes for Oracle Cloud Applications“ und liefert umfassendes Prozess- und Anwendungswissen für das Oracle SaaS Produktportfolio.

Ganzheitliches Management, Optimierung und Automatisierung der Außendienstprozesse

Oracle Field Service Cloud umfasst acht Module, die eine ganzheitliche Lösung für Management, Optimierung und Automatisierung des gesamten Außendienstprozesses bildet. Im Kern der einzelnen Module steckt eine zeitbasierte, selbstlernende und prognostizierende Technologie, die eine effiziente Problemlösung und eine stetige Weiterentwicklung der Außendienstorganisation ermöglicht. Zu den Hauptfunktionen der einzelnen Module gehören u.a. die Kapazitätsverwaltung, Auswahl, Zeitplanung und Standortbestimmung der Außendienstmitarbeiter, Sicherstellung der Mobilität, Zusammenarbeit und Wissensaustausch in Echtzeit sowie Kundenbenachrichtigungen über den Terminstatus.

Umfassendes Prozess- und Anwendungswissen für Oracle Field Service Management Cloud

Mit Horus BP4 Field Service Management Cloud erhält der Anwender oder Applikationsexperte ein einfach zu bedienendes wissensbasiertes System, welches als Service aus der Horus Public Cloud bezogen wird.

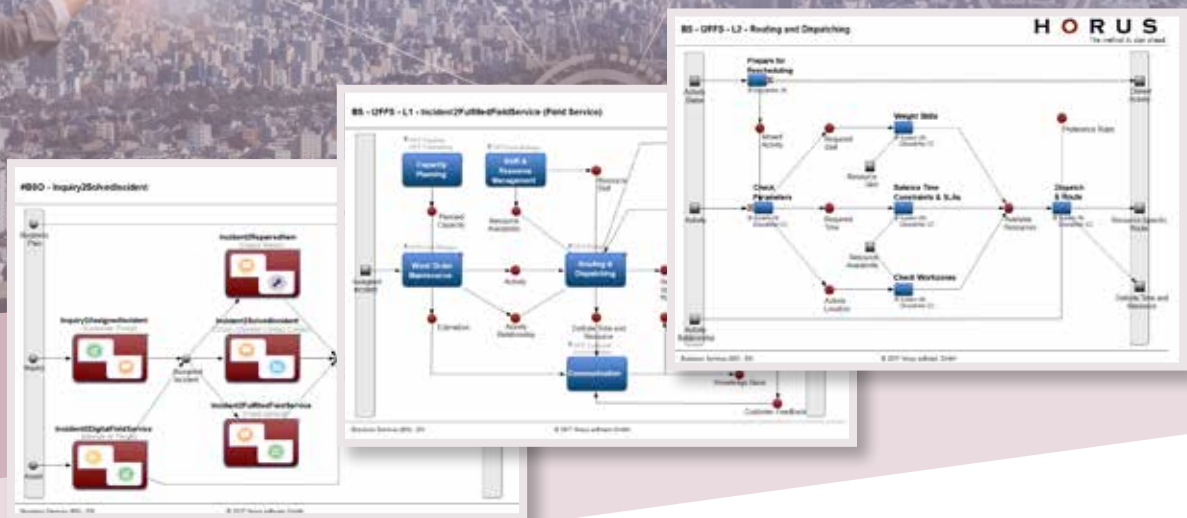
Im privaten Horus Community Portal steht für die relevanten Oracle Applikationsmodule umfassendes Geschäftsprozess-Wissen zur Verfügung. Der Zugriff erfolgt für die Anwender-Community zielgruppengerecht und auf den jeweiligen Nutzungszweck bezogen. Dies gilt auch für die Möglichkeiten zum unschätzbaren wertvollen Wissensaustausch innerhalb der Anwender-Community.

Komponenten des Wissensprodukts BP4 Field Service Management

Das Herzstück von Horus BP4 Field Service Cloud bildet eine reichhaltig gefüllte Wissensbasis, die dem Nutzer einen tiefen Einblick in die fachlichen Strukturen der Oracle Cloud Applications erlaubt. Diese Wissensbasis besteht aus einfach verständlichen, logisch miteinander verknüpften Modellen, die verschiedene Sichten auf die für den Nutzer relevanten Aspekte der Oracle Cloud Applications bieten.

Den Kern bilden folgende Modellkomponenten:

- Einfaches Ressourcenmanagement
- Genaue Einsatzplanung durch selbstlernende Technologie
- Schneller Überblick über den Fortschritt der Aufträge



Reichhaltige Wissensmodelle für fachliche Strukturen der Oracle Field Service Management Cloud

Kommerzielle Rahmenbedingungen

Die Preisgestaltung für BP4 Field Service Management erfolgt in Abhängigkeit von den beim Kunden lizenzierten Oracle Field Service Management Cloud Services wie folgt:

Volumenklasse Hosted Named User		Jährliche Subskriptionsgebühr	
I:	≤ 20	EUR	1.800,00
II:	21 - 100	EUR	3.600,00
III:	> 100	EUR	5.400,00

Im Lieferumfang sind die jeweils lizenzierten Wissensmodelle enthalten sowie die Nutzung des Horus Repositories und der Horus Private Community als Service aus der Horus Public Cloud. Die Horus Public Cloud wird in einem deutschen Rechenzentrum gehostet.

Lizenzierung

BP4Apps-Produkte beinhalten produktspezifische Wissensmodelle einschließlich Referenzprozessen, Nutzeranweisungen und Testfällen. Zum Lieferumfang gehören Cloud-Lizenzen des Produkts „Horus Private Community“ mit der Restriktion einer Nutzung ausschließlich mit BP4Apps.

Der Erwerb von Horus Cloud Services erfolgt auf Basis eines Cloud-Servicevertrags der Horus software GmbH. Der Kunde akzeptiert die zum Zeitpunkt des Erwerbs gültigen Bedingungen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Jahre. Im Anschluss daran verlängert sie sich jeweils automatisch jährlich.

Hinweise

Die aufgeführten Produkte sind markenrechtlich geschützt und stehen dem jeweiligen Rechteinhaber zu. Für unsere Cloud-Infrastruktur setzen wir die renommierten Anbieter Oracle (<https://cloud.oracle.com/home>) und Hetzner (www.hetzner.de) ein.